



TIETOSUOJASELOSTE

Viimeksi päivitetty: [24.10.2026]

1. Rekisterinpitäjä

Yritys: KehoKondis

Y-tunnus: 2915301-9

Osoite: Kivilahdentie 13-15 B6, 44200 Suolahti

Puhelin: 040 865 9507

Sähköposti: maija.turtiainen@kehokondis.fi

Verkkosivusto: <https://www.kehokondis.fi>

KehoKondis toimii asiakkaidensa henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja vastaa henkilötietojen käsittelystä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

2. Mitä henkilötietoja KehoKondis käsittelee?

KehoKondis käsittelee asiakkaiden henkilötietoja hieronta- ja muiden ammattitoimintaan kuuluvien palveluiden järjestämiseksi ja toteuttamiseksi.

Henkilötiedot voidaan jakaa ajanvaraus- ja yhteystietoihin sekä hoidon yhteydessä käsiteltäviin potilastietoihin.

Ajanvaraukseen liittyvät tiedot

Timma-ajanvarausjärjestelmässä voidaan käsitellä:

- asiakkaan nimeä
- puhelinnumeroa
- sähköpostiosoitetta
- varattua palvelua
- ajanvarauksen päivämäärää ja kellonaikaa
- ajanvarauksen muutoksia ja peruutuksia
- muita ajanvarauksen hoitamiseen välttämättömiä tietoja.

Timmaan ei tallenneta asiakkaan terveystietoja eikä muita potilasasiakirjoihin kuuluvia hoitotietoja.

Hoidon yhteydessä käsiteltävät tiedot

Hoidon yhteydessä KehoKondis käsittelee palvelun turvallisen ja asianmukaisen toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja.

Paperisella asiakas-/esitietolomakkeella voidaan käsitellä esimerkiksi:

- asiakkaan henkilötietoja ja yhteystietoja
- terveydentilaa koskevia esitietoja
- oireita ja vaivoja
- vammoja
- sairauksia
- allergioita
- lääkitystä koskevia tietoja silloin, kun ne ovat hoidon turvallisen toteuttamisen kannalta tarpeellisia
- hoidon kannalta olennaisia muita terveystietoja
- asiakkaan hoitoon liittyviä toiveita
- hoidon suunnitteluun, toteutukseen, seurantaan ja arviointiin liittyviä tietoja.

Terveydentilaa koskevat tiedot ovat erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia terveystietoja.

3. Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- ajanvarausten hallinnointiin
- asiakkaan kanssa tapahtuvaan yhteydenpitoon
- palvelun järjestämiseen ja toteuttamiseen
- asiakkaan terveydentilan ja muiden hoitoon vaikuttavien seikkojen huomioimiseen
- hoidon suunnitteluun, toteutukseen, seurantaan ja arviointiin
- asiakasturvallisuuden varmistamiseen
- potilasasiakirjojen ylläpitämiseen
- laskutukseen ja maksujen käsittelyyn
- kirjanpitoon ja muiden lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen
- mahdollisten reklamaatioiden ja muiden asiakassuhteeseen liittyvien asioiden käsittelyyn.

KehoKondis ei käytä asiakkaan terveystietoja markkinointiin.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tavanomaisten henkilötietojen käsittely perustuu tilanteesta riippuen esimerkiksi:

- asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanoon
- sopimuksen tekemistä edeltäviin toimenpiteisiin
- lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen
- muuhun sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaiseen perusteeseen.

Potilas- ja terveystietojen käsittelyyn sovelletaan yleisen tietosuoja-asetuksen lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä.

Terveystiedot kuuluvat GDPR:n 9 artiklassa tarkoitettuihin erityisiin henkilötietoryhmiin. Niiden käsittely edellyttää soveltuvaa 9 artiklan mukaista käsittelyperustetta.

KehoKondis käsittelee terveystietoja vain siinä laajuudessa kuin palvelun toteuttaminen ja siihen liittyvät lakisääteiset velvoitteet edellyttävät.

5. Potilasasiakirjat ja terveystiedot

KehoKondiksen toiminta on koulutetun hierojan terveydenhuollon ammattitoimintaa.

Hoidon yhteydessä syntyvät hoitoa koskevat tiedot käsitellään potilasasiakirjoja koskevien säännösten mukaisesti.

Asiakkaan terveydentilaa koskevat esitiedot sekä muut hoidon suunnitteluun, toteutukseen, seurantaan ja arviointiin liittyvät tarpeelliset tiedot kirjataan KehoKondiksen paperisille asiakas-/hoitolomakkeille.

Potilasasiakirjoihin saa tehdä merkintöjä terveyspalvelun järjestämiseen ja toteuttamiseen osallistuva terveydenhuollon ammattihenkilö lain ja asianmukaisten ohjeiden mukaisesti.

KehoKondis ei tallenna näitä terveystietoja Timma-ajanvarausjärjestelmään.

6. Paperisten potilasasiakirjojen säilytys

KehoKondiksen paperiset potilas- ja hoitoasiakirjat säilytetään KehoKondiksen tiloissa **lukitussa metallikaapissa**.

Pääsy asiakirjoihin on rajattu henkilöihin, joilla on työtehtäviensä perusteella oikeus käsitellä kyseisiä tietoja.

Potilasasiakirjoja säilytetään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lainsäädännön mukaisesti.

Säilytysaika määräytyy asiakirjatyypin perusteella. KehoKondis ei siten määrittele kaikille potilasasiakirjoille yhtä yleistä säilytysaikaa.

Alkuperäisiä asiakasasiakirjoja on säilytettävä laissa säädetyn ajan. Kun asiakirjan säilytysaika on päättynyt eikä asiakirjaa ole määrätty säilytettäväksi, se on hävitettävä viipymättä ja siten, etteivät sivulliset saa siitä tietoa.

7. Timma-ajanvarausjärjestelmä

KehoKondis käyttää **Timma-ajanvarausjärjestelmää** ajanvarausten hallintaan.

Timmaan tallennetaan ajanvarauksen kannalta tarpeellisia perustietoja, kuten asiakkaan nimi ja yhteystiedot sekä ajanvarausta koskevia tietoja.

Timmaan ei tallenneta terveystietoja, hoitokertomuksia tai muita potilasasiakirjoihin kuuluvia hoitotietoja.

Potilas- ja terveystiedot säilytetään KehoKondiksen paperisissa asiakirjoissa kohdassa 6 kuvatulla tavalla.

8. Verkkosivusto ja Wix

KehoKondiksen verkkosivusto on toteutettu Wix-alustalla.

Verkkosivuston käytön yhteydessä voidaan käsitellä esimerkiksi:

- IP-osoitetta
- selainta ja laitetta koskevia teknisiä tietoja
- verkkosivuston käyttöön liittyviä tietoja
- yhteydenottolomakkeella annettuja tietoja, mikäli sivustolla on yhteydenottolomake
- evästeiden avulla kerättäviä tietoja.

KehoKondis ei pyydä verkkosivuston kautta terveystietoja.

Jos asiakas tarvitsee yhteydenotossa palvelun turvallisen toteuttamisen kannalta tarpeellista terveydellistä arviota, asiakas ohjataan tarkoituksenmukaiseen viestintäkanavaan.

9. Evästeet ja verkkosivuston analytiikka

KehoKondiksen verkkosivustolla käytetään verkkosivuston toiminnan kannalta tarpeellisia evästeitä.

Mikäli verkkosivustolla käytetään analytiikka-, markkinointi- tai muita ei-välttämättömiä evästeitä, niiden käytöstä informoidaan verkkosivustolla ja tarvittaessa pyydetään käyttäjän suostumus.

KehoKondis tarkistaa käytössä olevat Wix-palvelut ja mahdolliset kolmansien osapuolten integraatiot säännöllisesti, jotta verkkosivuston evästekäytännöt vastaavat todellista käyttöä.

10. Sosiaalinen media

KehoKondis käyttää yrityksen viestinnässä ja markkinoinnissa sosiaalisen median palveluita, kuten Instagramia ja Facebookia.

Sosiaalisen median palveluntarjoajat käsittelevät käyttäjien henkilötietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

Asiakkaita pyydetään **olemaan lähettämättä terveystietoja Instagramin tai Facebookin kommentteihin tai yksityisviesteihin.**

KehoKondis ei pyydä asiakkaita kertomaan terveydentilastaan julkisissa kommenteissa.

Asiakkaan kuvaa, nimeä, asiakaskokemusta tai muuta asiakkaaseen yhdistettävää sisältöä käytetään markkinoinnissa vain, jos siihen on asianmukainen oikeusperuste ja tarvittaessa asiakkaan suostumus.

11. Markkinointi

KehoKondis ei lähetä asiakkaille uutiskirjeitä.

KehoKondis voi markkinoida palveluitaan verkkosivustolla sekä sosiaalisen median kanavissa.

Asiakkaiden potilas- tai terveystietoja ei käytetä markkinointiin eikä markkinoinnin kohdentamiseen.

Verkkosivuilla ja markkinoinnissa käytettävät kuvat ovat otettu asianomaisten suostumuksella ja käytetään heidän kanssaan sovitulla tavalla.

12. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

KehoKondis voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä ulkopuolisia palveluntarjoajia.

Palveluntarjoajia voivat olla esimerkiksi:

- **Timma** – ajanvaraus ja ajanvaraustietojen hallinta
- **Wix** – verkkosivusto ja sen tekninen toteutus
- **Kletta** – kirjanpito, laskutus
- **PayPal POS** – korttimaksujen käsittely
- **Epassi ja Edenred** – hieronta työsuhte-etujen käsittely ja tilitys

Paperisia potilasasiakirjoja ei tallenneta Timmaan.

Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja vain palvelun toteuttamisen edellyttämässä laajuudessa ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

13. Henkilötietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Jos KehoKondiksen käyttämät palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, KehoKondis huolehtii siitä, että siirrolle on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen peruste ja että tarvittavat suojatoimet on toteutettu.

14. Henkilötietojen luovuttaminen

KehoKondis ei myy asiakkaiden henkilötietoja.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille vain, jos siihen on lainmukainen peruste.

Tietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi:

- lainsäädännön edellyttämällä tavalla
- toimivaltaisen viranomaisen lainmukaisen pyynnön perusteella
- asiakkaan suostumuksella silloin, kun suostumus on tarpeen
- palvelun toteuttamiseen välttämättömälle henkilötietojen käsittelijälle tämän tehtävän edellyttämässä laajuudessa.

Potilasasiakirjojen luovuttamiseen sovelletaan lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietoja koskevaa lainsäädäntöä.

15. Henkilötietojen säilytys

Ajanvaraustietojen säilytys määräytyy niiden käyttötarkoituksen, sovellettavan lainsäädännön sekä käytössä olevan ajanvarausjärjestelmän mukaisesti.

Potilasasiakirjojen säilytys määräytyy sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lainsäädännön ja asiakirjakohtaisten säilytysaikojen perusteella.

Potilasasiakirjoja ei poisteta pelkästään asiakkaan pyynnöstä silloin, kun lainsäädäntö edellyttää niiden säilyttämistä.

Kun lakisääteinen säilytysaika päättyy, asiakirjat hävitetään tietoturvallisesti.

16. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on sovellettavan lainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin ja potilasasiakirjoihin
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista sovellettavan lainsäädännön mukaisissa tilanteissa
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä silloin, kun siihen on lain mukainen peruste
- käyttää muita GDPR:n ja terveydenhuollon asiakastietoja koskevan lainsäädännön mukaisia oikeuksiaan.

Potilasasiakirjoihin liittyviä oikeuksia käytettäessä otetaan huomioon potilasasiakirjojen lakisääteinen säilytysvelvollisuus.

Tietojen poistamista ei voida tehdä silloin, kun lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä.

17. Oikeuksien käyttäminen

Tietosuojaan tai omiin henkilötietoihin liittyvissä kysymyksissä voi ottaa yhteyttä:

KehoKondis

Sähköposti: maiya.turtiainen@kehokondis.fi

Puhelin: 040 865 9507

Postiosoite: Kivilahdentie 13-15 B6, 44200 Suolahti

Pyynnön käsittelyn yhteydessä KehoKondis voi tarvittaessa varmistaa pyynnön esittäjän henkilöllisyyden.

18. Tietoturva

KehoKondis käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi.

Näihin kuuluvat esimerkiksi:

- paperisten potilasasiakirjojen säilyttäminen lukitussa metallikaapissa
- pääsyn rajoittaminen asiakirjoihin työtehtävien perusteella
- sähköisten järjestelmien käyttöoikeuksien hallinta
- käyttäjätunnusten ja salasanojen suojaaminen
- henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tarpeelliseen
- asiakirjojen turvallinen hävittäminen säilytysajan päätyttyä.

19. Tietoturvaloukkaukset

Jos henkilötietojen tietoturva vaarantuu esimerkiksi tietojen katoamisen, luvattoman käytön tai asiattoman luovutuksen vuoksi, KehoKondis arvioi tilanteen ja ryhtyy sovellettavan lainsäädännön edellyttämiin toimenpiteisiin.

Tarvittaessa tietoturvaloukkauksesta ilmoitetaan valvontaviranomaiselle ja rekisteröidylle lain edellyttämällä tavalla.

20. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos asiakas katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä, hänellä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Suomessa tietosuojalainsäädännön valvontaviranomainen on **Tietosuojavaaltuutetun toimisto**.

21. Tietosuojaselosteen muuttaminen

KehoKondis voi päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos yrityksen toiminta, käytössä olevat järjestelmät, henkilötietojen käsittelytavat tai lainsäädäntö muuttuvat.

Ajantasainen tietosuojaseloste julkaistaan KehoKondiksen verkkosivustolla.

Viimeksi päivitetty: [24.10.2026]